

Privacy statement

InnoTact Consulting, gevestigd aan Van Beuningenlaan 19, 3930 ED Maarsbergen, Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

InnoTact Consulting
Van Beuningenlaan 19
3930 ED Maarsbergen
Nederland
Telefoon +31 33 434 0404

Maarten B.M. van Dongen is de Functionaris Gegevensbescherming van InnoTact Consulting.
Hij is te bereiken via info@amr-insights.eu

Persoonsgegevens die wij verwerken

InnoTact Consulting verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Postadresgegevens
- Organisatie
- IP adres
- Locatiegegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@amr-insights.eu, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

InnoTact Consulting verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze digitale nieuwsbrief
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten
- Inschrijven voor een cursus of andere activiteit
- Het afhandelen van uw betaling
- Volgen van websitebezoek om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het verwerken van gegevens waar InnoTact wettelijk toe verplicht is zoals gegevens die we nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Privacy statement

Geautomatiseerde besluitvorming

InnoTact Consulting neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van InnoTact Consulting) tussen zit.

InnoTact Consulting gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- MailChimp voor het verzenden van nieuwsbrieven en productinformatie: geen gevolgen voor betrokkenen
- Google Analytics voor het volgen van bezoekersgedrag op de website: geen gevolgen voor betrokkenen
- HotJar voor het volgen van bezoekersgedrag op de website: geen gevolgen voor betrokkenen
- Offective voor het bijhouden van de financiële administratie: geen gevolgen voor betrokkenen

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

InnoTact Consulting bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Zolang u staat ingeschreven voor de nieuwsbrief: uw emailadres
- Zolang u diensten afneemt van InnoTact Consulting: de overige genoemde persoonsgegevens.

Delen van persoonsgegevens met derden

InnoTact Consulting verstrekt uitsluitend aan derden en alléén als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

InnoTact Consulting gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Google Analytics

Bij de inrichting van Google Analytics hebben we maatregelen genomen ter bevordering van uw privacy:

- Google Analytics mag uw IP-adres alleen geanonimiseerd verwerken
- De 'Gegevens delen' opties van Google Analytics hebben we uitgezet
- We hebben een bewerkersovereenkomst afgesloten met Google
- Analytics data wordt standaard 26 maanden opgeslagen.

Als u niet wilt dat 'Google Analytics' wordt gebruikt, kunt u de 'Google Analytics Opt-out Browser add-on' voor uw webbrowser downloaden en installeren. U kunt de add-on downloaden van de Google site: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door InnoTact Consulting en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens

Privacy statement

die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@amr-insights.eu. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

InnoTact Consulting wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

InnoTact Consulting neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@amr-insights.eu

InnoTact Consulting
Van Beuningenlaan 19
3953 BP Maarsbergen
Nederland